**Договор поставки (типовой 2024) № \_\_\_\_\_\_**

г. Челябинск «\_\_» \_\_\_\_\_\_ 2024 г.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,** именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего(ей) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и

**Общество с ограниченной ответственностью «АЛЛПРОМСТАНКИ» (ООО «АЛЛПРОМСТАНКИ»)**, именуемое в дальнейшем «Поставщик», в лице Управляющего – Индивидуального предпринимателя Костина Олега Геннадьевича, действующий на основании Устава, с другой стороны (далее именуемые – Стороны), заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Предмет Договора**

1.1. По настоящему Договору Поставщик обязуется поставить и передать в собственность Заказчика станки или оборудование, именуемые в дальнейшем Товар, а Заказчик обязуется принять и оплатить этот Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Наименование Товара, цена, характеристики, количество, срок поставки, условия поставки Товара указываются Сторонами в Спецификации, являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора после её подписания обеими Сторонами (далее по тексту – Спецификация).

**2. Цена Договора и порядок расчетов**

 2.1. Общая цена Товара по настоящему Договору составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей 00 копеек, в том числе НДС 20% \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей 00 копеек.

 Цена настоящего Договора является твердой и не может быть изменена в процессе его исполнения.

2.2. В счетах цена Товара указывается в рублях. Сумма НДС указывается (выделяется) отдельной строкой.

2.3. Заказчик переводит оплату Товара платежным поручением в российских рублях на счет Поставщика на условиях:

- первый авансовый платеж в размере 50% от общей стоимости Товара – в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения Договора и выставлении счета;

- второй авансовый платеж в размере 50% от общей стоимости Товара - по приходу Товара на таможенный терминал, перед отправкой Товара Заказчику;

2.4. Если в Спецификации присутствуют один или несколько пунктов:

* Предпродажная подготовка на территории Заказчика (при необходимости),
* Приемка Товара на территории Заказчика (особые условия),
* Комплекс пусконаладочных работ (при необходимости),
* Обучение на территории Заказчика (при необходимости)

то Заказчик переводит оплату Товара платежным поручением в российских рублях на счет Поставщика на условиях:

- первый авансовый платеж в размере 50% от общей стоимости Товара – в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения Договора и выставлении счета;

- второй авансовый платеж в размере 40% от общей стоимости Товара - по приходу Товара на таможенный терминал, перед отправкой Товара Заказчику;

- третий платеж в размере 10% от общей стоимости Товара - после подписания Акта ввода Товара в эксплуатацию.

2.5. Возможны другие условия оплаты Товара по согласованию.

**3. Качество и количество Товара**

3.1. Количество поставляемого Товара указывается в Спецификации, являющейся неотъемлемым приложением к настоящему Договору.

3.2. Товар должен отвечать требованиям качества, безопасности жизни и здоровья, а также иным требованиям безопасности (санитарным нормам и правилам, государственным стандартам и т.п.). Поставляемый Товар должен быть новым и ранее не использованным.

3.3. Качество и технические характеристики поставляемого Товара, должны подтверждаться паспортом изделия или его копией, заверенной надлежащим образом, которая прилагается Поставщиком к поставляемому Товару. Указанные в настоящем пункте документы подлежат обязательной передаче Поставщиком Заказчику одновременно с передачей Товара в согласованном Заказчиком количестве, включая инструкцию по эксплуатации на русском языке.

**4. Тара и упаковка**

4.1. Товар должен поставляться в фабричной упаковке (таре) Поставщика.

4.2. Стоимость тары (упаковки) входит в стоимость Товара.

**5. Сроки и условия поставки**

1. По настоящему Договору Товар поставляется любым видом транспорта по выбору Поставщика на условиях поставки на склад Транспортной компании (далее по тексту – ТК) в городе Заказчика.
2. Поставка Товара осуществляется на условиях указанных в Спецификации, являющейся неотъемлемым приложением к настоящему Договору.
3. О готовности поставить Товар, либо о невозможности выполнить поставку Товара

Поставщик сообщает Заказчику путем направления соответствующего Уведомления по факсимильной (электронной) связи не позднее пяти дней до даты поставки Товара по следующему адресу электронной почты Заказчика: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Датой исполнения обязательств по поставке является дата поставки Товара на склад ТК в городе Заказчика.
2. Переход права собственности на Товар, риск случайной гибели или повреждения Товара переходит от Поставщика к Заказчику с момента приемки Заказчиком (грузополучателем Заказчика) Товара от Поставщика (перевозчика Поставщика).
3. Поставщик гарантирует, что Товар передается свободным от прав третьих лиц и не является предметом залога, ареста или иного обременения.
4. Гарантийный срок на поставляемый Товар указывается в Спецификации, являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора.

**6. Порядок приемки Товара**

6.1. При сдаче-приемке Товара Стороны руководствуются положениями Инструкций Госарбитража СССР №№ П-6 и П-7 от 25.04.1966г. (в редакции от 14.11.1974г. с изменениями от 22.10.1997г.), в части, не противоречащей действующему законодательству РФ и условиям настоящего Договора. Приемка Товара по количеству осуществляется Заказчиком с момента получения Заказчиком Товара от представителя Поставщика по накладным на Товар. Поставщик обязан оформлять товаросопроводительные документы, в частности, унифицированную товарную накладную по форме ТОРГ-12/УПД на поставляемый Товар.

6.2. Заказчик имеет право не принять Товар если:

- качество Товара не соответствует требованиям, предусмотренным законом или настоящим Договором;

- товаросопроводительные документы содержат сведения о Товаре, неуказанном в Спецификации.

6.3. Товаросопроводительные документы оформляются в 2 (двух) экземплярах, один из которых остаётся у Заказчика, второй, подписанный Заказчиком - возвращается Поставщику.

6.4. Если Поставщик поставил Товар в количестве меньшем, чем указано в Спецификации, Заказчик незамедлительно сообщает Поставщику о недопоставке. В дальнейшем Стороны руководствуются ст. 511 ГК РФ.

6.5. В случаях, когда Заказчик без установленных законом, иными правовыми актами или Договором оснований не принимает Товар от Поставщика или отказывается от его принятия, Поставщик вправе потребовать от Заказчика оплаты Товара.

6.6. Приемка по качеству осуществляется в течение 10 дней с даты сдачи-приемки Товара Заказчику.

6.7. При выявлении некачественного Товара, равно как и при недопоставке Товаров, Заказчиком составляется и направляется претензия (рекламация) Поставщику. При составлении претензии в ней должны быть указаны:

- номер договора;

- номер (артикул, штрих-код) Товара;

- номер товарной накладной;

- дата поставки;

- описание дефекта либо указание на количество и наименование недопоставленного Товара;

- требуемые сроки поставки Товара взамен некачественного.

6.8. Заказчик вправе потребовать замены некачественного Товара.

6.9. Для замены некачественного Товара, либо возврата уплаченных за некачественный Товар денежных средств, Заказчик обязан вернуть некачественный Товар Поставщику за счёт Поставщика с обязательным приложением следующих документов:

 - Акт отбраковки;

 - Накладная на возвращаемый Товар по форме ТОРГ-12/УПД.

6.10. Особые условия приемки Товара могут быть указаны в Спецификации, являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора.

**7. Качество и эксплуатация Товара**

7.1. Поставщик поставляет в адрес Заказчика Товар, который соответствует характеристикам, параметрам, заявленным в Договоре и является пригодным для тех функций, для которых Товар такого рода обычно используется (например, токарный станок выполняет функцию точения, фрезерный – фрезерования, и т.д.).

7.2. При заключении Договора, Заказчик по своему желанию может заявить дополнительные условия к качеству поставляемого Товара (например, поставляемый Товар должен соответствовать конкретным техническим условиям, регламентам, ГОСТам, или поставляемый Товар должен производить определенную деталь/изделие и т.д.), при этом, Заказчик обязан письменно согласовать с Поставщиком дополнительные условия (Спецификацию), которые предъявляются к качеству поставляемого Товара, путем указания их в Спецификации или путем заключения дополнительного соглашения, являющегося неотъемлемой частью Договора.

В Спецификации или дополнительном соглашении к Договору, Стороны обязаны прописать все дополнительные условия поставляемого Товара. При несоблюдении условий установленных в пункте 7.2. Договора Заказчик не вправе ссылаться на нарушения Поставщиком условий Договора, а именно на качество поставляемого Товара.

7.3. При подписании настоящего Договора Заказчик подтверждает, что настоящий Договор заменяет все предыдущие договоренности (письменные/устные) и соглашения (письменные/устные) между Сторонами, касающиеся их взаимоотношений в связи с исполнением настоящего Договора. С момента подписания Договора, предыдущие договорённости/соглашения перестают быть действительными и теряют свою юридическую силу.

7.4. Качество Товара не зависит от качества, изготавливаемого на нем продукта, и не зависит от качества пусконаладочных работ, независимо, чьими силами оборудование было запущенно.

7.5. Принимая во внимание обстоятельство, что качество продукции, изготавливаемой на поставляемом Товаре, зависит от множества технических, организационных, экономических и социально-психологических факторов (включая, но не ограничиваясь такими факторами как: качество исходного сырья и материала, его физические и химические свойства, качество используемого инструмента, степень износа инструмента, правильно подобранный технологический процесс обработки, внедрение новой технологии и ее отработка, правильность написания программ, квалификация и разряд оператора, его опыт, знания и навыки, условия труда, переработка и другие) Заказчик соглашается, что Поставщик не несет ответственности за качество выпускаемой Заказчиком продукции.

7.6. Эксплуатацию Товара должен осуществлять подготовленный персонал Заказчика, имеющий соответствующую квалификацию и разряд, подтверждающие навыки и знания для правильного выполнения работ.

7.7. Обязательным условием надлежащей эксплуатации Товара является постоянное техническое обслуживание, включая указанное в руководстве по эксплуатации, но не ограничиваясь им. Техническое обслуживание должен осуществлять только подготовленный персонал Заказчика, имеющий подтвержденные знания, квалификацию и разряд для правильного выполнения работ.

7.8. Нарушение Заказчиком условий, перечисленных в пунктах Правил 7.5-7.7 является существенным нарушением надлежащих условий эксплуатации Товара. В таком случае Поставщик не несет ответственности за возможный выход Товара, его комплектующих и программного обеспечения из строя. В дальнейшем гарантия на такой Товар не распространяется.

**8. Пусконаладочные работы**

8.1. Стоимость пусконаладочных работ не включена в цену поставляемого Товара, если иное не установлено сторонами при заключении Договора.

8.2. Если в Договоре указано, что пусконаладочные работы включены в стоимость, то пусконаладочные работы включают в себя:

-установку Товара по уровню;

-проверка функционирования механизмов оборудования;

-проверка характеристик и параметров, заявленных в Спецификации, подключение к системе пневматики (если имеется); монтаж кожухов/кабины;

-подключение дополнительных устройств (при необходимости);

-изготовление тестовых деталей.

8.3. Заказчик своими силами осуществляет установку и при необходимости обеспечивает подготовку своего объекта для хранения и установки Товара, фундамент (при необходимости), включая подводку необходимых коммуникаций, сетей электропитания, приобретение расходных материалов, инструментов и материал для тестовых деталей.

Пусконаладочные работы не включают в себя: внедрение Товара в производственный процесс Заказчика; написание и отработку программ; обучение персонала Заказчика программированию на стойках числового программного управления или программном обеспечении, если это не предусмотрено Договором.

8.4. Если Сторонами в Договоре не согласовано условие о пусконаладочных работах, то в таком случае выезд технического представителя к Заказчику возможен по письменному соглашению между Сторонами с гарантией полной оплаты Заказчиком предоставляемых услуг и расходов на командировку.

8.5. Работы, перечисленные в пункте 8.2., а также сервисные, гарантийные ремонтные работы, по своему существу не являющиеся пусконаладочными работами, не включены в стоимость Товара и оплачиваются дополнительно согласно прейскуранту Поставщика.

8.6. Срок выполнения пусконаладочных работ может составлять от одного до нескольких дней в зависимости от сложности работы.

8.7. В случае если Сторонами не будут согласованы иные условия оплаты и проведения пусконаладочных работ, стороны договорились руководствоваться данными условиями.

**9. Ответственность Сторон**

9.1. За не исполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. В случае нарушения Поставщиком сроков поставки Товара, установленного настоящим Договором и/или Спецификацией, Заказчик имеет право предъявить Поставщику неустойку. За просрочку поставки, свыше 5 (пяти) календарных дней Поставщик выплачивает Заказчику неустойку в размере 0,1% (ноль целых одна десятая) за каждый календарный день просрочки, но не более 8% (восемь процентов) от стоимости не поставленного в срок Товара.

9.3. В случае нарушения Заказчиком срока оплаты Товара (за исключением авансового платежа), установленных настоящим Договором, Поставщик имеет право предъявить Заказчику неустойку в размере 0,1% (ноль целых одна десятая) процента от стоимости поставленного и не оплаченного в срок Товара за каждый день нарушения обязательств по оплате, но не более 8% (восемь процентов) от стоимости поставленного и не оплаченного в срок Товара.

9.4. В случае одностороннего отказа Поставщика от исполнения обязательств по Договору при условии оплаты Заказчиком авансового платежа, установленного настоящим Договором, Заказчик имеет право потребовать от Поставщика возвратить перечисленный Поставщику авансовый платеж в течение 5 (пять) дней после направления требования о возврате авансового платежа с обязательным начислением процентов за пользование чужими денежными средствами в порядке, установленном в статье 395 ГК РФ, за каждый день нарушения обязательств по возврату авансового платежа.

9.5. Неустойки/пени оплачиваются в течение 10 (десяти) банковских дней с момента выставления одной из Сторон счета путем перечисления на расчетный счет другой Стороны.

Уплата неустойки по настоящему Договору не освобождает Стороны от исполнения обязательств по Договору.

**10. Действие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор)**

 10.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение обязательств по настоящему Договору, обусловленное действием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших помимо воли и желания Сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, в том числе объявленная или фактическая война, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, пожары, землетрясения, наводнения и другие природные стихийные бедствия, а также издание актов государственных органов.

10.2. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна известить другую Сторону о таких обстоятельствах и их влиянии на исполнение обязательств по Договору.

10.3. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют в течение 3-х месяцев подряд, настоящий Договор может быть расторгнут в бесспорном и одностороннем порядке любой из Сторон путем направления письменного уведомления другой Стороне.

**11. Порядок разрешения споров**

11.1. При возникновении споров и разногласий по настоящему Договору Стороны урегулируют споры и разногласия путем переговоров.

Претензионный (досудебный) порядок рассмотрения споров обязателен. Срок ответа на претензию в течение 10 (Десять) календарных дней с даты получения претензии ответчиком по претензии. Указанные в настоящем пункте сроки распространяются на сроки ответа по рекламациям.

11.2. При невозможности урегулирования споров в порядке, установленном в п. 9.1. Договора, они решаются в Арбитражном суде по местонахождению ответчика.

1. **Порядок изменения и расторжения Договора**

12.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон как дополнительное соглашение к Договору.

12.2. Настоящий Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон либо по основаниям, установленным законодательством Российской Федерации.

1. **Прочие условия**

13.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до 31 декабря 2024 года.

13.2. Стороны договорились производить сверку расчетов по требованию любой из Сторон.

13.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

13.4. Приложение (Спецификация) и дополнительные соглашения к настоящему Договору, подписанные обеими Сторонами, являются неотъемлемой частью настоящего Договора. Факсимильные (электронные) копии этих и других документов, направляемых Сторонами друг другу во исполнение настоящего Договора, имеют юридическую силу до момента их замены оригиналами. Срок предоставления оригиналов в течение 10 рабочих дней с даты подписания оригинала документа.

13.5. Стороны договорились, что могут использовать Электронный Документооборот (ЭДО). Поставщик высылает Заказчику документы в электронном виде на прослеживаемый Товар согласно законодательству Российской Федерации.

13.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

**14. Место нахождения и платежные реквизиты Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик** | **Поставщик** |
|  | ООО «АЛЛПРОМСТАНКИ»Юридический адрес: 456320, Челябинская область; г. Миасс, пр. Макеева, 42-169Почтовый адрес: 456320, Челябинская область; г. Миасс, пр. Макеева, 42-169.ОГРН 1237400010616ИНН 7415112226КПП 741501001ОКПО 55883009Р/сч: № 40702810101500186908 RUBБанк: ООО "Банк Точка"БИК: 044525104Город: г. МоскваКорр.счёт: 30101810745374525104 |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** /**м.п.** | **ООО «АЛЛПРОМСТАНКИ»**Управляющий – Индивидуальный предприниматель\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_/ О.Г. Костин /** **м.п.**  |

Приложение №1

**СПЕЦИФИКАЦИЯ** к Договору поставки № \_\_\_\_\_\_\_\_\_

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 г.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Наименование, обозначение Товара** | **Технические характеристики** | **Ед.изм.** | **Кол-во** | **Стоимость, руб.** | **ИТОГО, руб.** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| **1** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **шт.** |  **---** |  **-----------** | **------------------** |
| **2** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **шт.** |  **---** |  **-----------** | **------------------** |
| **ВСЕГО:** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **ИТОГО: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (сумма прописью) рублей \_\_\_ копеек РФ,** **в том числе НДС 20% \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (сумма прописью) рублей \_\_\_ копеек РФ.** |

**Срок поставки: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ со дня поступления первого авансового платежа.**

**Стоимость Товара указана с учетом доставки Товара на склад ТК в городе Заказчика.**

**Особые условия поставки (примерные пункты):**

1. Предпродажная подготовка на территории Заказчика (при необходимости).
2. Приемка Товара (особые условия).
3. Комплекс пусконаладочных работ (при необходимости).
4. Обучение (при необходимости).
5. Сервисное обслуживание (особые условия).

**Гарантийные обязательства (типовой вариант):**

1. Гарантийный срок на основные узлы составляет 24 месяцев или наработки не более 10000 (десяти тысяч) часов, в зависимости от того, что наступит ранее. К основным узлам относятся:

- станина станка,

- шариковинтовые пары,

- линейные направляющие,

- подшипники шариковинтовых пар и шпинделя.

2. Гарантия на другие части/детали составляет 12 месяцев.

3. Гарантия не распространяется на следующие узлы станков и случаи:

- расходные материалы такие, как масла, картриджи фильтров, густые смазки и механические защитные устройства, лампы и предохранители, и т.п.;

- инструменты для обслуживания станков;

- устройства съемных носителей информации (жесткие диски, гибкие диски, флэш-карты и т.п.), а также их приводы;

- детали, поврежденные в результате злоупотребления, неправильного использования, нарушающего требования технической документации, ошибок оператора, несанкционированного ремонта или вмешательства персонала Заказчика;

- в случае нарушения сохранности пломб, имеющихся на Товаре;

- в случае если Товар имеет механическое повреждение (удары, трещины, сколы, вмятины, сбои и т.д.), имеющее причинно-следственную связь с неисправностью Товара;

- в случае если повреждения Товара вызваны попаданием инородных предметов, веществ и т.п. во внутренние части Товара;

- в случае если повреждения вызваны использованием нестандартных, несоответствующих и/или некачественных расходных материалов и инструментов, смазочных и охлаждающих жидкостей, а также их несвоевременной замене;

- в случае если обнаружены незначительные отклонения, не влияющие на качество, характеристики или работоспособность Товара, его элементов, или систем (например, шум, вибрация, которые при этом характеризуют нормальную работу Товара);

- в случае подачи рекламации после завершения гарантийного срока на Товар.

4. Поставщик гарантирует исправную работу Товара в течение установленного гарантийного срока только при условии надлежащей эксплуатации, хранения, транспортировки, перемещения, технического обслуживания и отсутствия механических повреждений (ударов, трещин, сколов, вмятин и т.д.), возникших по вине Заказчика.

5. Гарантийный срок исчисляется с даты поставки Товара, соответствующий дате подписания УПД реализации, независимо от даты, когда Товар был принят по качеству, запущен, или введен в эксплуатацию.

6. Гарантия (равно как и гарантийные обязательства) представляет собой только безвозмездную замену частей, деталей, узлов и агрегатов, имеющих заводской дефект или вышедших из строя в гарантийный срок по вине производителя, на исправные запасные части. Гарантия не распространяется на неисправные части и детали Товара, неисправность которых возникла вследствие ненадлежащей эксплуатации Товара Заказчиком.

7. Срок замены неисправных деталей исправными согласовывается сторонами индивидуально и должен иметь разумный период, в зависимости от сложности детали, ее наличия или отсутствия на складе Поставщика, у российских продавцов, либо необходимости заказа и доставки из иностранного государства.

8. Неисправные детали обязательно должны быть возвращены Поставщику для замены в разумный срок. Расходы по доставке запасных исправных деталей от Поставщика к Заказчику несет Поставщик. Расходы по доставке деталей от Заказчика к Поставщику несет Заказчик.

9. Гарантия не распространяется и не включает в себя сервисные и ремонтные работы. В случае поломки, требующей для ее устранения выезда технических специалистов Поставщика, стороны вправе заключить дополнительное соглашение о ремонте с выездом технического специалиста к Заказчику, при этом расходы на проезд, проживание, питание и работу технического специалиста оплачивает Заказчик, если в соглашении о ремонте не сказано, что эти расходы были включены в стоимость выездных работ.

10. Устранение неисправностей, а также замена неисправных деталей, возникших по вине Заказчика, его персонала или его представителей, осуществляется за счёт Заказчика.

11. Поставщик перестает нести гарантийные обязательства в случаях:

11.1. Отказ в работе Товара произошел в результате нарушения требований эксплуатации;

11.2. Если Товар имеет механическое повреждение (удары, трещины, сколы, вмятины, сбои и т.д.), имеющее причинно-следственную связь с неисправностью Товара;

11.3. Нарушены условия хранения, не своевременно проводилось техническое обслуживание;

11.4. Товар эксплуатируется лицом, не имеющим подтвержденных квалификации и/или аттестации соответствующих категории Товара и допуска к его эксплуатации;

11.5. На Товаре отсутствует заводской номер, соответствующий указанному номеру в паспорте на Товар;

11.6. В случае повреждения Товара в результате действия обстоятельств непреодолимой силы, несчастных случаев, катастрофы, аварии, дорожно-транспортных происшествий, умышленных или неосторожных действий Заказчика или третьих лиц;

11.7. В случае внесения Заказчиком в конструкцию Товара изменений без согласования с Поставщиком;

11.8. В случае самостоятельного отказа Заказчика от гарантии.

12. Порядок предъявления рекламации:

12.1. В случае возникновения неисправностей Товара в период гарантийного срока Заказчик направляет в 3-дневный срок Поставщику рекламацию на электронную почту info@allpromstanki.ru;

12.2 Рекламация в обязательном порядке должна содержать следующие сведения:

- название Товара, модель, серийный номер;

- название и контакты Заказчика;

- дата составления рекламации;

- дата обнаружения неисправности;

- подробное достоверное описание событий, предшествующих наступлению неисправности (например, наблюдались перебои электроснабжения, замыкание, изменение заводских настроек системы, транспортировка/перемещение станка на другое место, заступила новая смена/новый сотрудник, отработка новой программы, были ошибки в программе, происходили механические удары и др.);

- фото- и видеоматериалы, подтверждающие неисправность;

- подробное описание неисправности;

- принятые меры и попытки по устранению неисправности;

- подпись и печать Заказчика;

13. Сложные вопросы при рассмотрении рекламации могут решаться сторонами с привлечением экспертов, специалистов завода-изготовителя. Все расходы, связанные с проведением экспертизы несет Сторона виновная согласно заключению экспертов.

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** /**м.п.** | **Поставщик****ООО «АЛЛПРОМСТАНКИ»**Управляющий – Индивидуальный предприниматель\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_/ О.Г. Костин /** **м.п.**  |